

泰康养老商城用户服务协议

更新日期：2023 年 2 月 15 日

生效日期：2023 年 3 月 9 日

1.前言

1.1 泰康养老商城客户服务是由泰康养老保险股份有限公司（地址：北京市朝阳区景辉街 16 号院 1 号楼泰康集团大厦，以下简称“泰康养老”或我们）面向企业、企业职工（以下简称“您”）提供服务。如果您是用户，我们将为您提供企业经办人激活企业平台，查看修改企业信息，企业保单查询等客户服务；如果您是是企业员工，我们将为您提供保险商品及服务购买、保单查询等服务。泰康养老商城指养老商城 PC 端。

1.2 请您在使用本服务之前，仔细阅读并充分理解本协议。本协议中免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您，您应重点阅读。您确认，在您完成注册程序或使用本平台服务时，您应当是具备完全民事行为能力的自然人，如果您不具备前述主体资格，您不应创建相关用户。

1.3 当您点击“同意”按钮时，即表示您确认完全理解本协议内容并自愿遵守本协议。如您不同意本协议的部分或全部内容，请停止注册本商城账号，使用本商城服务。

2.企业员工用户、企业经办人

2.1 用户种类

您使用本服务时，可能有两种不同身份，包括企业员工用户及企业经办人。相关定义如下：

- (1) 企业员工用户，以个人身份注册和使用本服务的企业员工。
- (2) 企业经办人，经过企业授权，有权激活企业平台、并可对企业相关信息进行维护和更新的自然人；

2.2 用户信息

(1) 企业员工用户：在完成注册时，请确保您提供的身份信息及各项资料真实、准确。

(2) 企业经办人：在完成企业平台激活流程时，您应当确认或修改相关页面信息，确保其与企业信息一致、准确。

当以上您提供的身份信息、基本信息或企业信息等发生变化时，您应当及时更新并提供相关身份变更、企业信息变更的证明。

2.3 企业员工用户可于注册后，使用我们提供的保险产品或服务。个人用户登录后，可根据其选择的保险产品或服务，提供相应的个人信息。

2.4 如果您是企业经办人**，您承诺已获得**企业及企业员工**的充分授权，授权您提供**相关企业信息**及**员工的个人信息**。**

3.关于帐号

3.1 帐号注册与安全

3.1.1 您可以通过我们提供的注册界面进行注册。您有权选择对帐号自行设置符合安全要求的密码。您设置的密码是您登录并以注册用户身份使用本商城的凭证。请务必维护并按时更新您的个人信息以及其他提供给我们的数据、信息，确保您提供的信息、数据等真实、完整、准确。

3.1.2 您理解并承诺，您设置的帐号不得违反国家法律法规及本商城相关规则，未经他人许可不得使用他人名义（包括但不限于通过冒用他人姓名、手机号）注册帐号，不得恶意注册帐号。您在帐号使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益或者有害社会良好道德风尚的行为。

3.1.3 您了解并同意，您有责任维护帐号、密码的安全。您的帐号仅限本人使用，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用。

3.1.4 如发现任何人未经授权使用您的登录名或者密码或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立刻通知我们。我们会在获得您的授权同意后，对您采取必要的身份识别措施。但我们不会对因您未能遵守本款规定而发生的任何损失负责。

3.1.5 非我们的原因（如您的主动或受胁迫泄露、或您的终端设备遭受他人恶意

入侵) 导致您的帐号信息被盗取、丢失的, 无论使用您的登录名和密码登录商城的是否为您本人, 该等行为之后果均由您和实际操作者承担连带责任。您应通过司法等救济途径向有关侵权行为人追偿。

3.1.6 在丢失帐号或遗忘密码时, 您可遵照我们提供的申诉途径及时申诉请求找回帐号或密码。

3.1.7 在您完成帐号的注册、登录后

如果您是**企业**经办人, 可以随时浏览修改**企业**团体类型、公司电话、公司性质、行业、公司所在地、纳税信息、发票信息等信息;

如果您是**企业**员工, 可以随时浏览修改**个人**信息及**家属**信息、银行卡信息等信息;

3.2 帐号冻结

您的帐号在如下情况可能被限制全部或部分功能:

3.2.1 您不得利用“泰康养老商城平台”制作、上载、复制、发布、传播如下法律法规禁止的内容。本条所述内容是指您使用泰康养老商城平台过程中所制作、上载、复制、发布、传播的任何内容:

- 1) 反对宪法所确定的基本原则的;
- 2) 危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的;
- 3) 损害国家荣誉和利益的;
- 4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神, 以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的;
- 5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的;
- 6) 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结的;
- 7) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
- 8) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
- 9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 10) 侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
- 11) 法律、行政法规禁止的其他内容。

3.2.2.您不得在使用泰康养老商城平台服务时进行如下行为:

- 1) 利用技术手段批量建立虚假账户;
- 2) 冒用他人名义使用我们的服务;

- 3) 利用泰康养老商城平台服务从事任何违法犯罪活动，例如洗钱、恐怖融资、贩卖枪支、毒品、禁药、传播、使用盗版软件、黄色淫秽物品等；
- 4) 利用我们从事侵害其他用户权益的行为；
- 5) 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；
- 6) 其他违反法律法规规定、违反本协议、侵犯其他用户合法权益、干扰我们服务的正常运营或未经我们明示授权的行为。

3.2.3 您使用泰康养老商城平台服务产生的任何内容并不反映或代表，也不得被视为反映或代表我们的观点、立场或政策，我们对此不承担任何责任。

3.2.4 您须对利用泰康养老商城平台服务传送信息的真实性、合法性、无害性、准确性、有效性等全权负责，与您所传播的信息相关的任何法律责任由您自行承担。如因此给我们或第三方造成损害的，您应当依法予以赔偿。

3.2.5 在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请务必先核实对方身份。

3.2.6 如果您发现任何人违反本协议约定或以其他不当的方式使用泰康养老商城平台服务，请立即向我们举报或投诉，我们将依本协议约定进行处理。

3.3 帐号注销

3.3.1 在需要终止使用本服务时，根据您的不同身份，您可以通过下述方式申请注销您的帐号，但您仍应对您在注销帐号前使用本服务期间的行为承担相应责任：

(1) 若您个人用户，您可以提交注销申请，我们会在完成个人身份、安全状态、设备信息、侵权投诉等方面的合理和必要的验证后协助您注销帐号，并将您帐号下的所有数据删除或匿名化处理，但依据法律法规需保留的除外。

(2) 若您是企业用户，我们会在完成个人身份、安全状态、设备信息、侵权投诉等方面的合理和必要的验证后协助您注销帐号，并将您帐号下的所有数据删除或匿名化处理，但依据法律法规需保留的除外。

3.3.2 在您的帐号被注销前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等信息，并在确认您当前没有未了结的权利义务帮助您完成注销。您知悉并理解，注销帐号的行为是不可逆的行为，在您的帐号被注销后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定或根据客户需要就企业控制的数

据另行处理的除外。

3.3.3 我们保留在您违反适用法律法规规定或违反本协议的情况下冻结、注销您的帐号并删除或匿名化处理您所存储的数据、文件的权利，且无需为此向您承担任何责任，由此带来的因您使用本服务产生的全部数据、信息等被清空、丢失等的损失，您应自行承担。

4.您的权利和义务

4.1 在遵守本协议约定的条款与条件范围内，您将享有我们提供的用户服务。

4.2 您应当确保，您向我们提供的个人信息及企业信息的真实、准确、完整、有效，如有变更，应及时进行修改。如您未按照我们的规定提交相关真实、有效的信息，或者我们有合理的理由怀疑您提交的信息为错误、虚假和不完整的，我们有权要求您更改或暂时中止为您提供服务。因您提交的信息错误、虚假或不完整对我们或第三方造成的全部损失将有您来承担。

4.3 您不得通过我们的平台从事任何违法行为（包括但不限于发布违法或破坏性的信息），不得干扰系统的正常运作。

4.4 为提升用户体验、满足用户新需求、保证产品及服务的安全性和稳定性，或基于法律和监管要求，我们将不定期进行系统更新或改变（包括但不限于修改、升级、迁移、开发新功能、变更、暂停或取消某种功能），对本系统进行检修、维护，本服务可能因前述原因在合理时间内中断或暂停，您同意，我们无需为此向您承担责任。在可能的情况下，我们将尽可能以合理的方式就前述事宜通知您。若因不可抗力、基础运营商等原因导致的非常规维护，我们会在该等事件发生后尽可能以合理方式通知您。

4.5 如您违反本协议，或因您的行为造成我们损失的，您应当承担对我们全部损失的赔偿责任。

5.我们的权利和义务

5.1 我们有权根据您所提供的注册资料的真实性、准确性和完整性、有效性以及

是否符合我们的相关其他条件，决定您是否能成为注册用户。

5.2 我们有权基于自身的独立判断，在认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下全部或部分用户服务。且无需对用户或第三方承担任何责任，前述信息包括但不限于：

- (1) 您提供的个人资料可能不具有真实性、准确性、有效性或完整性；
- (2) 您的交易存在异常时；
- (3) 您的账户可能涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或类似违法风险等情形时；
- (4) 您违反了本协议中规定的各类规则及要求；
- (5) 其他我们认为应当先暂停、中断或中止相关服务的情形。

5.3 我们将在现有技术的基础上维护商城的正常运行，并努力提升和改进技术，优化您在商城中的体验。

5.4 您理解并同意，当国家行政、司法机关主动依职权或根据他人的投诉，调查您在泰康养老的相关行为时，我们有义务在验证有权机关提供的相关资质证明材料后予以配合，并将所掌握的信息提供给上述国家机关。

6.第三方产品及服务

6.1 我们允许第三方服务接入养老商城向您提供服务，我们亦会与第三方合作，由第三方向您提供某些功能或服务，例如本服务中可能包含能跳转其他在线服务或资源的链接。在使用第三方服务的过程中，您除需遵守本协议的约定外，还需遵守第三方的用户协议、隐私政策等相关条款。您理解并认可，第三方服务由第三方服务方提供，除法律法规和本条款另有规定外，我们不对第三方服务承担任何责任。该等链接的存在不代表我们认可这些第三方服务或资源的合法性、安全性。

6.2 您了解并同意，我们可能会对商城服务及第三方应用政策及服务作出调整，该等调整可能会对我们或第三方的服务产生影响（如导致相关服务无法继续在商城提供，或第三方应用的服务功能受限），除法律另有明确规定外，我们不承担相应责任。

6.3 您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方产品或服务的功能、服务协议

及隐私政策，再选择是否开通第三方服务。

7.数据隐私与安全

7.1 本服务之具体使用，受《隐私政策》规范。《隐私政策》可能会不时更新，以反映适用法律、法规、标准、行业规范等文件的更改，或反映本商城服务的更改、更新或新功能。《隐私政策》有任何更新后，我们会在隐私政策发布页面发布做出显著的通知。

7.2 我们与您一同致力于您个人信息的保护，我们会在符合商业常理之范围内，尽力采取与本服务相匹配的技术措施或其他安全措施保护您的个人信息安全。

8.知识产权

您了解并同意，除非我们另有说明或相关权利人依照法律规定享有权利，否则本服务包含的产品、技术、软件、程序、数据及其他所有信息内容，包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利均归我们或我们的关联公司所有。未经我们或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方使用（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、转载、散布、传播、播放、展示、出售、许可、镜像、上载、下载本服务中的内容）。

9.违约与赔偿

9.1 如果您在使用本服务的过程中涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪行为，我们将保存有关记录，并有权依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查、向公安机关报案等。

9.2 如果您违反本协议和/或其他您应遵守的服务条款与规则，引起第三方投诉、诉讼索赔等情况的，您应当自行处理并承担全部法律责任。若因您的违法或违约

行为导致我们及我们的关联方、合作方等主体遭受任何损失（包括但不限于律师费用与支出）或行政处罚的，您应足额赔偿。

10.有限担保

10.1 您理解并同意，本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们会尽最大努力向您提供连贯和安全的服 务，但鉴于相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，我们无法对包括但不限于下述内容进行保证：

- (1) 您使用本服务将完全满足您的需求；
- (2) 本服务连续不中断、即时、安全、无错误；
- (3) 本服务中任何错误都将能得到更正；
- (4) 本服务将与您的内容或我们未提供的任何其他硬件、软件、系统、服务或数据兼容。

10.2 在法律允许范围内，除本协议明文约定外，我们无法向您进行任何保证、担保或承诺。我们可能在不通知您的情况下，随时为商业或营运需要，改变、中止、撤回或限制本服务的全部或部分功能。

10.3 我们将尽最大努力使本服务安全、稳定，但是您理解，我们不能随时预见和防范所有的技术或其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、基础运营商原因、电力供应故障、通讯网络故障、第三方服务瑕疵、系统更新与升级、政府部门调查、司法行政命令、第三方网站等原因可能导致的服务中断、数据丢失、不能正常使用以及其他类似情况。出现相应情况时，在条件允许的情况下，我们将努力在第一时间及时修复，但您同意，因上述原因产生的损失我们将免责，发生前述情况及基于该等原因取消或终止任何订单或服务的（如有且适用），不免除您在本协议下就我们已提供的服务部分履行相应付款义务。同时，您需要配置您自己的计算机设备、网络设置、计算机程序等，以使用本服务，您应为您的设备自行配置防毒程序。

11.责任限制

11.1 因您自身的原因导致的任何损失或责任，由您自行负责。我们不承担任何责任。该等情形包括但不限于：

11.1.1 您未按照本协议或者泰康养老商城的规则进行操作导致的任何损失或责任。11.1.2 您使用未经认证的银行账户或使用非您本人的银行账户，导致该银行账户被冻结、挂失等限制措施，所产生的任何责任和损失。

11.1.3 您的银行账户余额不足所产生的任何损失或责任。

11.1.4 其他因您自身原因导致的损失和责任。

11.2 在任何情况下，对于您使用涉及由第三方独立提供的相关服务的责任由您与该第三方协商处理，我们不承担任何责任

12.其他条款

12.1 协议内容与修订：本协议内容包括本协议正文及所有我们已经发布或将来可能发布的各项规则、通知。前述内容均为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。为给您提供更好的服务或因国家法律法规、政策调整、技术条件、产品功能等变化需要，我们会适时对本协议进行修订，修订内容构成本协议的组成部分。本协议更新后，我们会以适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本，如您对修订后的协议内容存有异议，您有权立即停止使用本服务。**如您在修订协议生效后继续使用本服务，即表示您已同意接受修订后的本协议内容。**

12.2 适用法律与管辖：本协议的成立、生效、履行、解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如果本协议的任何约定被判决或裁定无效，则这些条款应在不违反法律的前提下，按照尽可能接近本协议原条款目的的原则进行重新解释和适用，且不影响本协议中其他条款的效力。

12.3 本协议的签订地为中华人民共和国北京市朝阳区，因本协议所引发的争议双方应尽量友好协商解决，协商不成的，您同意将争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院解决。

12.4 未经我们事先书面同意，您不得向任何第三方转让您在本条款项下的任何权利或义务。

12.5 本协议中的标题仅为方便及阅读而设,并不影响本协议中任何规定的含义或解释。